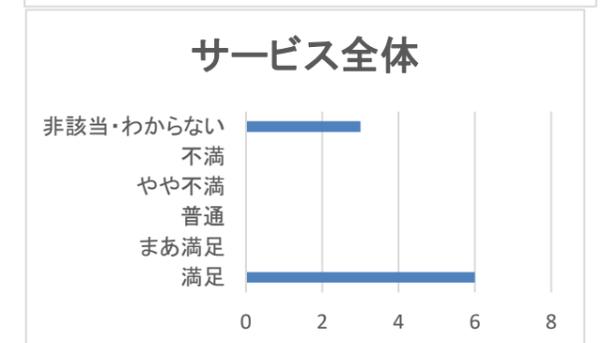
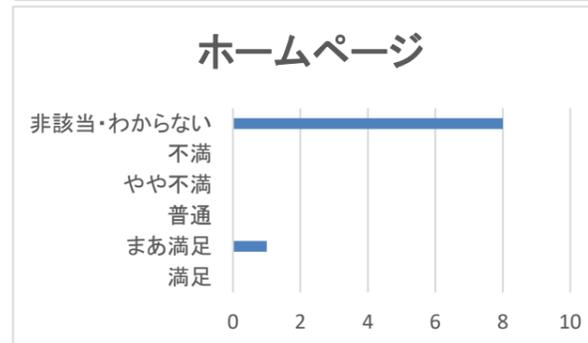
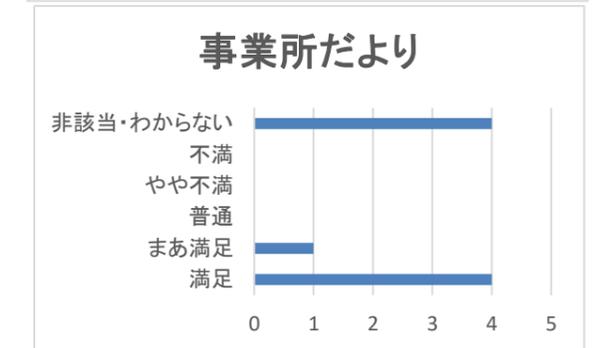
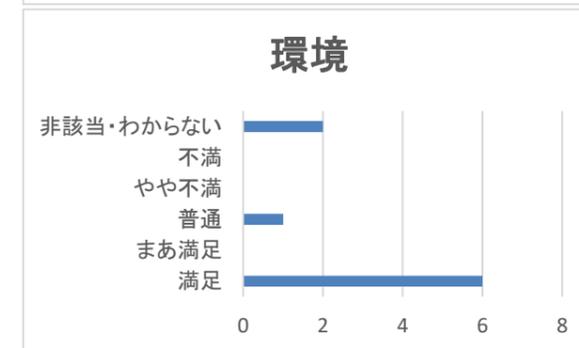
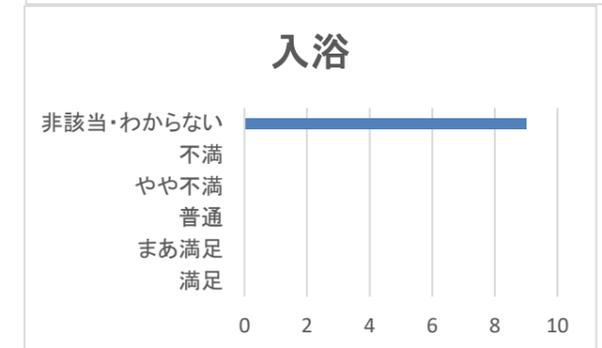
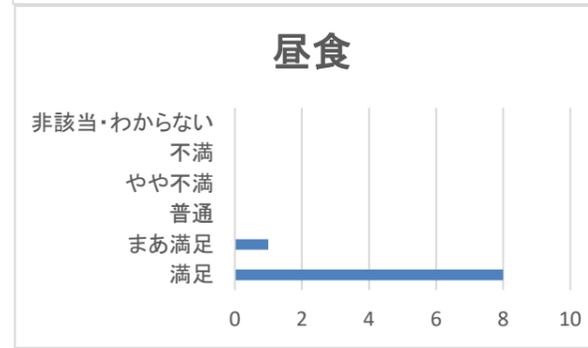
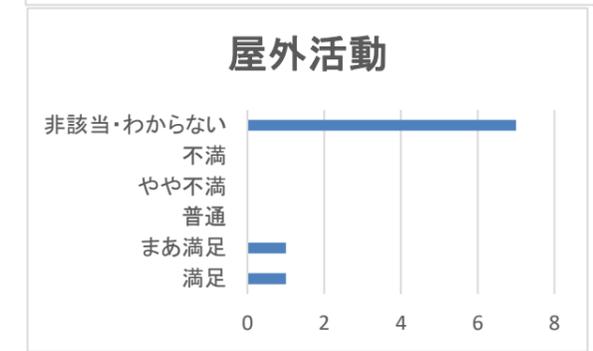
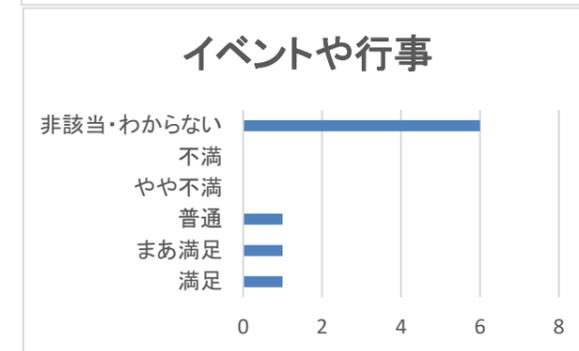
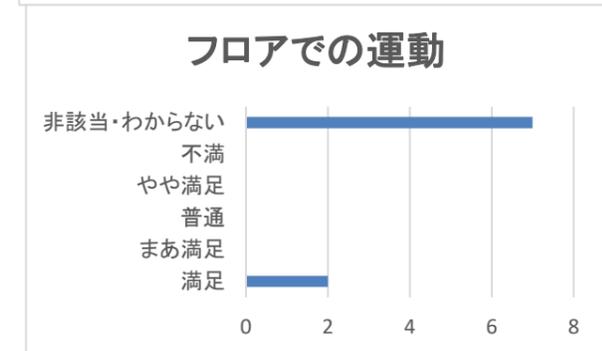
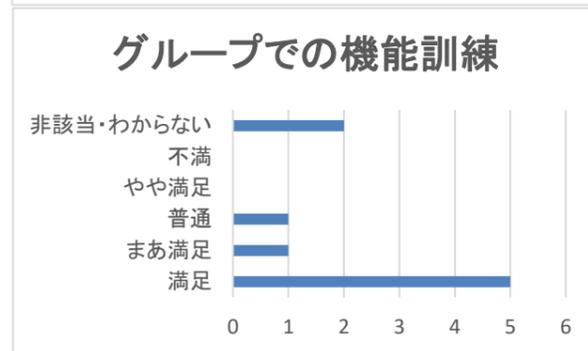
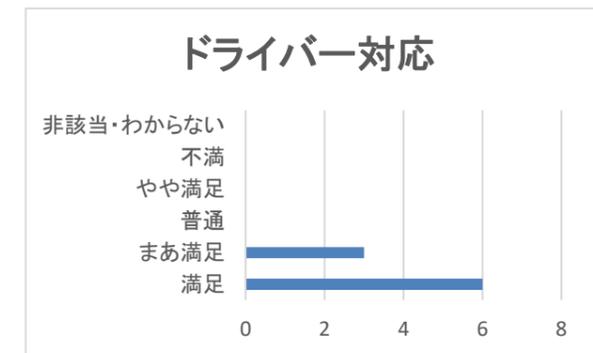
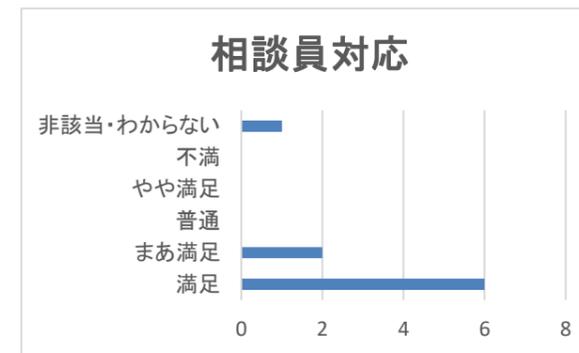
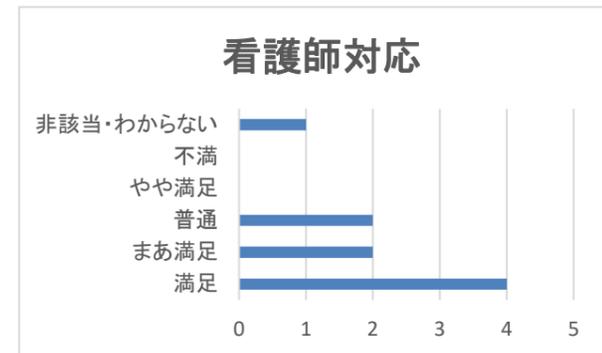
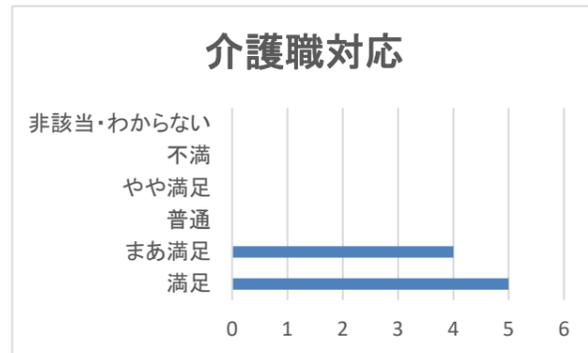
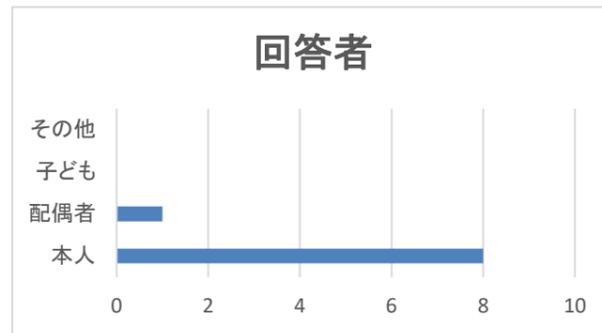
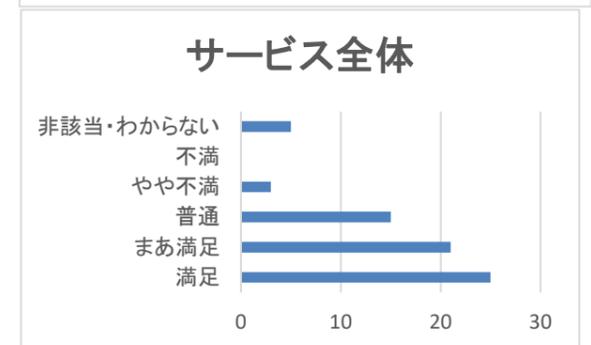
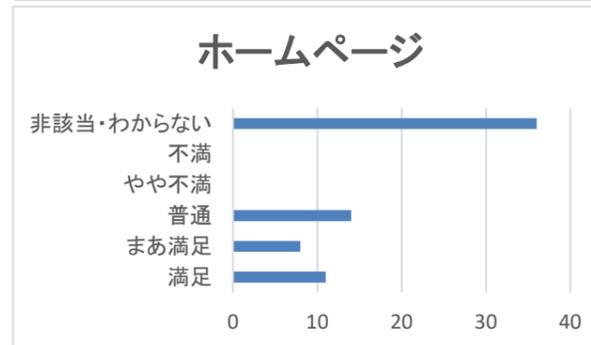
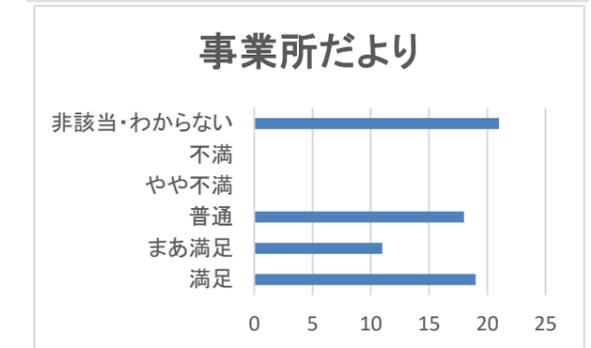
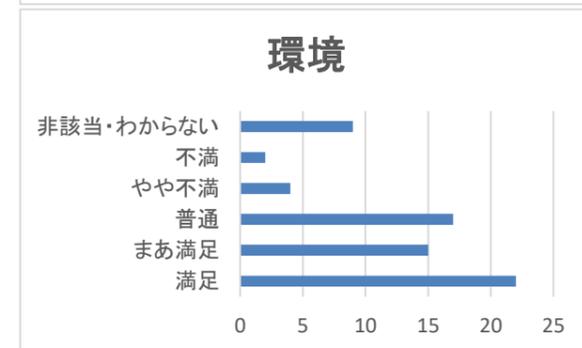
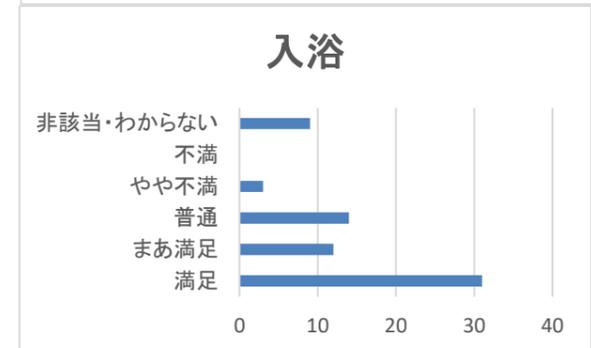
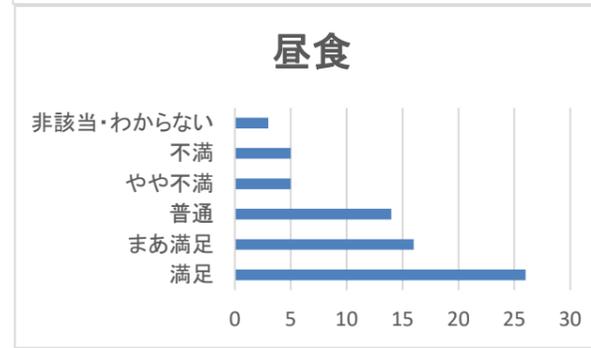
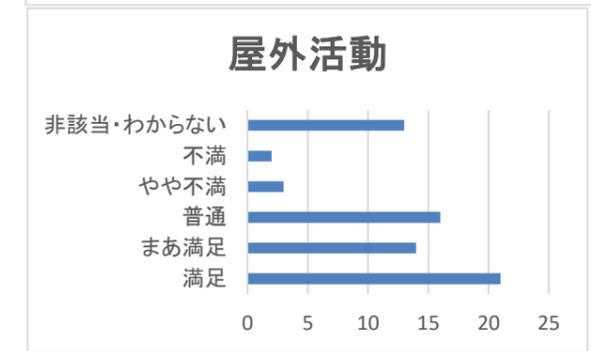
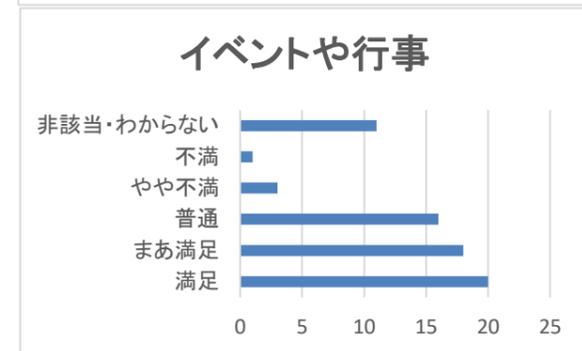
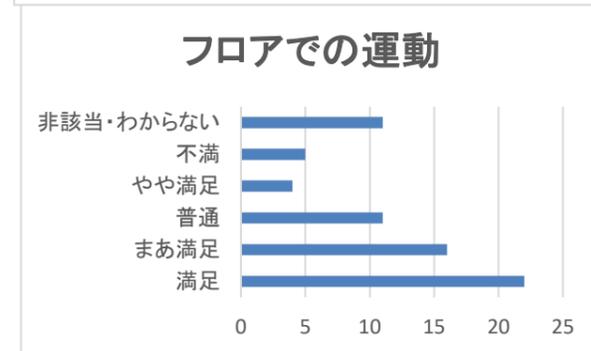
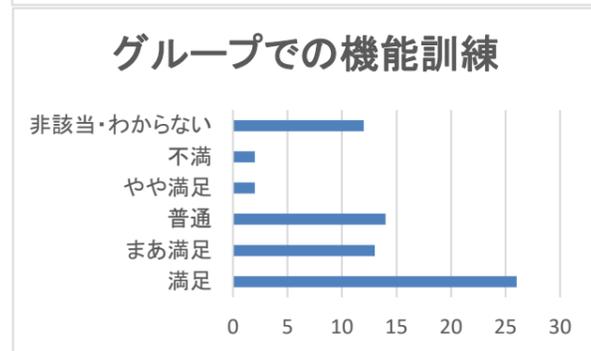
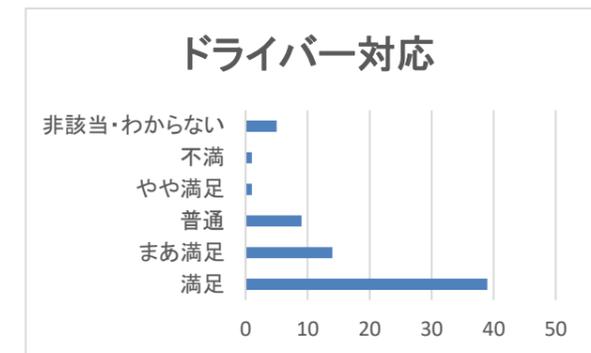
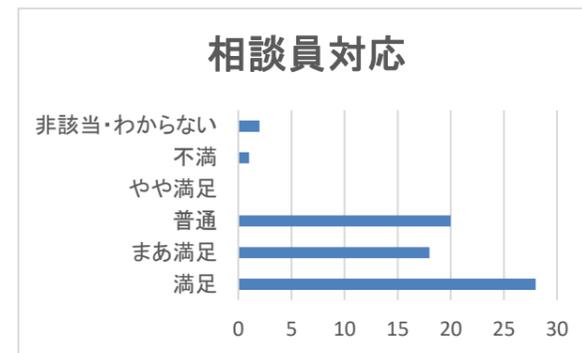
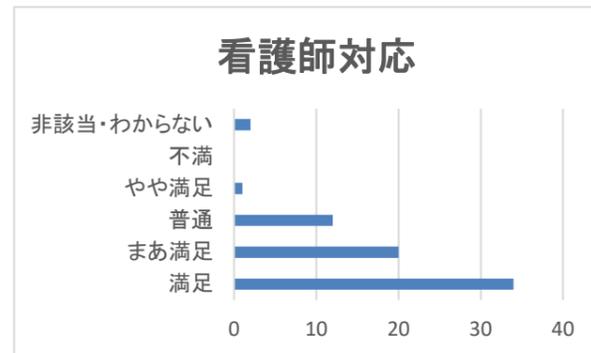
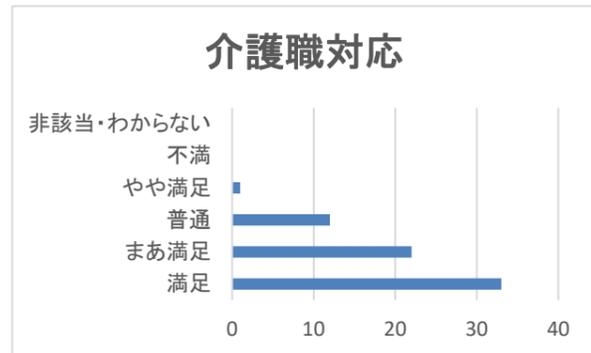
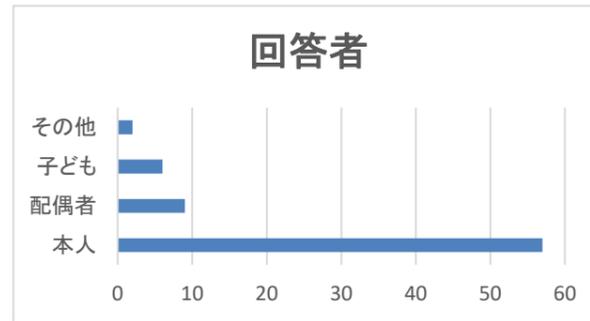


2022年度 満足度調査 (1) 3階 集計結果

| | |
|-----|-----|
| 回答率 | 90% |
| 回答数 | 9名 |
| 配布数 | 10名 |



| | |
|-----|-----|
| 回答率 | 97% |
| 回答数 | 79名 |
| 配布数 | 81名 |



- ◆いつもお心遣いいただき、ありがとうございます。お陰さまで楽しく過ごさせて頂いているようです。
- ◆良く見てくれてます。今の所大満足です。ありがとうございます。

【回答】 嬉しいお言葉ありがとうございます。大変励みになります。何か気になる事などありましたら、いつでもお声掛けください。

- ◆時々、職員がフロアに完全にいなくなる時間がある。
- ◆寒い。利用者の立場にたって接してほしい。

【回答】 職員配置については、職員が不在となるような場面は出来ないように配置、連携しておりますが、不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
また、こちらは基礎疾患をお持ちの高齢の方が多くご利用される事業所であることに加え、集団サービスであることもあり、行政機関からの指導に基づき、室内や車内の換気をはじめ、必要な感染予防対策や蔓延対策を実施しながら、事業所が営業停止とならないよう最大限配慮し運営しております。
寒い際は、暖房での調整や換気場所やタイミングの変更、上着やひざ掛けの貸出、お席の移動などについても、出来る限り配慮をさせて頂いておりますので、職員までお声掛け下さい。
行政や当院方針に従って、営業時の対応や方針も変更となることがございます。ご利用頂く際は、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い致します。

- ◆昼食のメニューが魚が多すぎる。
- ◆昼食のがあまりおいしくない。
- ◆昼食おいしくいただいているようですが、「何を食べたのか」知りたいと思うことがあります。簡単でよいので教えていただけるとうれしいのですが…。

【回答】 魚メニューが続かないよう献立を調整していますが、献立作成者へも情報共有し、喜ばれる食事作りを心がけていきます。
病院の厨房で作っている為、味がうすい等あるかも知れません。バラエティーに富んだ食事作りをしていきます。ご意見ありがとうございました。
ご希望者には献立表をお渡ししています。職員へお声掛けください。

- ◆自主トレーニングについて、適切な指導が受けられて、効果も上がり満足しています。
- ◆運動量がもっとあった方が…。種類が少ない(軽スポーツや体操)。
- ◆フロアでの運動とかとても楽しいので続けてほしいです。
- ◆色々なゲーム、輪投げなどやりたいです。運動など。
- ◆フロアでの運動やゲームは楽しいです。

【回答】 体操・活動については、定期的に、種類を変える・増やしていけるよう考えております。また、ご希望やご提案等もございましたら、是非、仰って下さい。
今後も、皆様のご希望に添えるよう努めていきます。

- ◆トイレに多くの方が並んでるので、数があるといいです。
- ◆いつもお世話になり大変助かっております。ありがとうございます。
トイレについてですが、人数が増えて行きたいときに使用中で行けず我慢しているようです。改善していただけると助かります。
- ◆2階のトイレは、数が少なく困る。
- ◆前の方が、トイレの数も多くて、その方が良かったと思います。

【回答】 ご不便をおかけし、大変申し訳ありません。
トイレの数は、2階に3箇所、3階に4箇所、計7箇所ございます。混み合う際は、3階へもご案内させて頂きまますので、お近くの職員へお声掛け下さい。

- ◆2階のフロアが狭くて移動しづらい。
- ◆1テーブルに座る人数が多く感じる(理想は2人)。

【回答】 ご不便をおかけし申し訳ございません。現在、フロアでは4~5人用サイズのテーブルを12台使用しております。
感染対策の観点から、これまではご利用が少ない日に関しても、テーブルは畳まず、1台の共有人数を減らし、出来るだけ密にならないよう配慮しておりましたが、徐々にご利用も増えてきております。
動線については、危険や妨げが出来ないよう環境やレイアウトに配慮しておりますが、何かお気づきの点等ございましたら、遠慮なく仰って下さい。

2022年度 満足度調査 (3)ご利用者・ご家族様からのご意見・ご要望等②

- ◆屋外活動がもう少しあるとよい。(外へ出る機会)見学・散策等。
- ◆外に出ることなど、無理のない範囲で出来たらいいかと思えます。
- ◆屋外活動おもしろいです。イベント・行事はいままで通りやっていただければと思っております。よろしくお願いいたします。

【回答】 屋外・地域・事業所外活動については、日常的な実施を継続出来るよう、月ごとに計画を立てて実施しております。
歩行練習や活動量の確保、生活訓練など、目的はそれぞれの利用者様に合わせた内容で実施しておりますが、今後も利用者様の活動や意欲の向上につながるよう、企画を進めて参ります。

- ◆入浴中に他の人のシャワーの水が顔にかかるのが嫌です。
- ◆入浴時、脱衣所にいる人数が多く感じる(わかば湯)。
- ◆入浴について、いつも最後が多いので、早く入浴出来る人の順番を月ごとに変えたらと思えます。
- ◆入浴の時、職員が掃除をしたり、私は何時までだとか言っているようです。
- ◆本人の状況に合わせての声掛け、入浴時間の変更などお心遣いに感謝しております。今後共よろしくお願いいたします。

【回答】 入浴サービスについてのご意見ありがとうございます。
シャワーの操作に関して、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後も、職員のポジションやシャワーの向きに十分気を付けて提供させていただきます。
入浴の順序についても、出来る限りご意向に沿うように提案させて頂きたいと思っておりますので、職員にお声掛け下さい。
職員の言動について、至らない点があり、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。職員間で共有すると共に、改善に向けた指導を進めて参ります。

- ◆お風呂場のタイルが汚いところがある。きれいなお風呂に入りたい。

【回答】 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。
浴場については、日常清掃を行っておりますが、設備の経年劣化もあり、サービス環境整備については総務課に相談しております。
日常清掃で清掃しきれない部分については、定期的な業者清掃で対応して参ります。
また、環境や設備につきまして、お気づきの点等がございましたら、遠慮なくお伝えください。

- ◆機能訓練、時間でやってほしいです。

【回答】 ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。出来る限り時間通りに誘導出来るよう努めておりますが、もしも開始時間が遅れてしまった場合についても、訓練時間は計画通りに提供させていただきます。
また、交通事情や血圧の再測、体調不良などで開始が遅れてしまいそうな場合には、予め、ご説明、ご相談をさせて頂くことがあるかもしれませんが、何卒、ご容赦下さい。

- ◆トランプのグループの声がうるさく感じて、すぐつかれる。何か工夫はないか。

【回答】 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。あまり賑やかになりすぎないように、職員が介入して参ります。

- ◆本人がデイでの様子等話さないで、よくわからないことが多いです。

【回答】 ご不明な点や気になることがありましたら、是非、お気軽に事業所までご連絡下さい。
また、利用時の活動の様子については、事業所便り「りあくと〜く」の配布やホームページへの掲載も行っています。そちらもご覧頂ければ幸いです。

- ◆コーヒーなど飲めたら嬉しい。

【回答】 コーヒーについては常時の提供はしておりませんが、午後にご希望を伺い、コーヒーをお出しする時間を設けていますので仰って下さい。

- ◆朝の開始時間を守ってほしい。大変だと思いますが…。

【回答】 ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。交通事情等により送迎車の到着が遅れてしまう場合には、利用者様と職員の到着を待機している場合がございます。
その場合は、予めご説明、ご連絡させていただきますので、何卒、ご容赦下さい。

◆いつもありがとうございます。

運動を続けて体の変化を感じてうれしいです。

【回答】 利用者様が機能訓練や様々な活動へ取り組まれる中で、成果を実感され喜ばれていることは、職員にとっても大変嬉しく、何よりの励みとなります。
これからも、成果を感じたことや達成できて嬉しかったことなど、お話を聞かせて頂けたら嬉しいです。

◆チェアロビクスやりたいです。動画と椅子があれば時間みつけてやります

【回答】 ご提案ありがとうございます。

体操、活動プログラムで行えるよう検討させていただきます。

◆ケガをしないように気を使ってくださいっていますが、なるべく自分でできることはしなければならないと思っていますので、よろしくお願いします。

【回答】 利用者様個々の自立支援へ向けた対応を行っておりますが、必要と考えられる介助やサポートについては、お声をかけさせて頂くことがございます。
こちらからご相談やご提案をさせて頂く内容があるかもしれませんが、必ず利用者様のご意向を確認させていただきますので、遠慮なく仰って下さい。

◆ホームページは見たことがありません。自分では出来ません。

【回答】 パソコンや携帯、スマートフォン等で見ることはできます。閲覧をご希望の際は、ご利用時に職員までお気軽にお声掛けください。

◆感染拡大防止期間で難しいですが、家族見学の機会があればと思います。

【回答】 ご見学については、随時受け付けをしておりますので、ご希望の際はお気軽にお声掛けください。また、今後、家族会の再開も検討しております。

お忙しい中、ご協力誠にありがとうございました。頂きました貴重なご意見については、今後のサービスや業務改善に役立てて参ります。